

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek dokumentum

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A marnys.hu weboldal használatával elfogadja annak szabályzatait és feltételeit. Az Aerosoft Kft. fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül a honlap tartalmában változtatásokat eszközöljön.

Minden, a jelen honlapon közzétett információ tájékoztató jellegű és nem helyettesíthetik az orvos vagy bármilyen egészségügyi szakember tanácsait vagy előírásait. A Marnys termékek vásárlása előtt kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatóinkat.

A honlap teljes tartalma - marnys.hu - képek, szövegek, szimbólumok, grafika, szkriptek, programok és egyéb adatok tulajdonosa az Aerosoft Kft. és szerzői jogi oltalom alatt állnak. A honlap bármely tartalmának használata előzetes engedélyhez kötött.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk szíves rendelkezésre!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok, információk
- Panaszügyintézés
- Tárhely szolgáltató
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjzabásáról szóló tájékoztató ismertetése

- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
- Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
- Adatkezelési nyilatkozat
- Jogorvoslati lehetőségek
- Egyéb rendelkezések, információk
- Elállási/felmondási nyilatkozat minta

1. Üzemeltetői adatok, információk, elérhetőségeink

Cégnév:

Aerosoft Kereskedelemfejlesztési és Befektetési Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság.

Rövidített cégnév: Aerosoft Kft.

Székhely:

1024 Budapest, Buday László utca 16., fszt

Adószám:

24096616-2-41

Cégjegyzék

sám:

Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-09-990272

Adatkezelési

nyilvántartási

azonosító:

NAIH-130221/2017

Szerződés

nyelve:

magyar

Elektronikus

levelezési

cím:

info@aerosoft.hu vagy infomarnys@gmail.com, illetve chat szolgáltatás

Telefonos elérhetőség: +36705530800

Szállítási partner, partnerek megnevezése: FoxPost csomagautomatába szállítás, FoxPost házhozszállítás

Személyes

átvételei

lehetőség:

1024 Budapest, Buday László utca 16., fszt. (cég székhelye)

Megrendelések feldolgozásának rendje: Hétköznapokon 10-16 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 1-3 munkanap

Webáruház domain: <https://www.marnys.hu/>

2. Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye megegyezik a forgalmazás, illetve értékesítés helyével: 1024 Budapest, Buday László utca 16., fszt

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok

Levelezési cím: 1024 Budapest, Buday László utca 16., fszt

Elektronikus levelezési cím: info@aerosoft.hu vagy infomarnys@gmail.com,

Telefonszám: +36705530800

A cég székhelye szerint illetékes Békéltető testület elérhetőség: **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488- 2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek is illetékességgel bír. Az alábbi linken megtalálhatóak a békéltető testületek elérhetőségei és levelezési címei:

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A Marnys.hu webáruházának célja, hogy a megrendeléseket megfelelő minőségben, és határidőben teljesítse. Amennyiben megrendelőként panasszal élne a vásárlási szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, a panaszát az **Üzemeltetői adatok, információk** között jelölt bármely elérhetőségünkön megteheti. Panaszát annak beérkezésétől számított 15 napon belül kivizsgáljuk és a panasz közlésével azonos módon tájékoztatjuk Önt a vizsgálat eredményéről. A panasz elutasítása esetén külön tájékoztatást adunk írásban - a bejelentett panasz jellege szerint – arról, hogy mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti a panaszos. A tájékoztatásunk tartalmazni fogja továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás továbbá arra is kell, hogy terjedjen, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást”
Forrás: 1997. évi CLV. törvény.

3. Tárhely szolgáltató

Tárhely szolgáltató cégnév: GTSA Tech Zrt.

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 2852 Kecskéd, Vasút út 36.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: info@gtsa.hu

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Étrend-kiegészítő termékek elsősorban immunerősítés céljából gyermekeknek és felnőtteknek. Immunerősítő készítményeink úgynevezett vitaminfolyadékok ampullás vagy üveges kiszerelésben, vagy belsőleges oldatos csepp formában. Termékeink növényi hatóanyagok kombinációja, így méhpempő, propolisz, aloe vera, Echinacea, homoktövis kombinált multivitaminokkal, hidrolizált formában.

Offline megrendelési forma: telefonos elérhetőségünkön

Online megrendelési forma: webáruházunkon keresztül

Átvételi lehetőségek:

A megrendelt árut az ország egész területén a FoxPost online csomagkezelési felületének használatával FoxPost csomagautomatába, vagy FoxPost házhozszállítással juttatjuk el a megrendelőhöz, de lehetőség van személyes átvételre telefonos egyeztetés alapján a cég székhelyén, mely azonban nem ügyfélszolgálati iroda.

5. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Étrend-kiegészítő készítmények

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát (bruttó, 27 % Áfával terhelt ár), azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A fizetendő összeg az a végleges ár, amely áll a termék árából és a szállítási költségből áll 20.000,-Ft. alatti rendelés esetében. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! Minden **20.000Ft** (14.600Ft+áfa) feletti megrendelés esetén a szállítás **INGYENES**.

6. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

7. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10-16 óra között. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-3 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően

kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg, a küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

8. Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a kosár frissítése gombra.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés
5. Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/*
6. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát.
7. Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudja a megadott adatokat a **Profil** menüpont alatt, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően **Elérhetőségeink** valamelyikén történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait.
8. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud majd lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Eladó tájékoztatja a vevőt arról, miszerint felkészült arra, hogy a vételárát tartalmazó számláit e-mailben, vagy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 175. §-ában szabályozottak szerinti elektronikus úton kibocsátott számlaként juttassa el a vevő részére. Felek tisztában vannak azzal, hogy az Áfa tv. 175. § (3) bekezdésének a) pontjában foglaltak szerint a számla elektronikus úton történő kibocsátásának feltétele „a számlabefogadó előzetes beleegyezése”. Erre figyelemmel a vevő a rendelés leadásával

beleegyezését adja ahhoz, hogy eladó a számláit elektronikus úton kibocsátott számlaként jutassa el vevő részére.

9. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételekor – utánvétes rendelés – vagy a csomagautomatánál vagy házhozszállítás esetén a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

Biztosítunk lehetőséget továbbá a csomag értékének előre történő utalással történő kiegyenlítésére is az OTP banknál vezetett alábbi számlaszámra: 11794015-20003490-00000000

10. Házhoz szállítás, információk

A délig beérkező megrendelések, még aznap feldolgozásra kerülnek és amennyiben a megrendelt termék(ek)-ből van elérhető készlet, úgy azok a megrendelések a megrendelést követő két-három munkanapon, azaz **48-72 órán belül** kiszállításra kerülnek. Webáruházunk e-mail értesítést küld a feladás napján, ezért kérjük, hogy olyan elérhetőségeket adjon meg, melyet eleve használ.

11. Házhoz szállítás díjszabása

Kiszállítás FoxPost csomagautomatába

11.1. A szállítási díj Magyarországon belül egységes – Netto 550 Ft. – Bruttó 699 Ft.

Minden **20.000Ft** (14.600Ft+áfa) feletti megrendelés esetén a szállítás **INGYENES**.

Miután a csomagot behelyezték az automatába, 3 nap áll a címzett rendelkezésére, hogy átvegye azt.

11.2. Fizetési mód: Átutalás a megrendelés feladásakor, vagy utánvétel esetén bankkártyával a csomagautomata helyszínen. Az utánvétes fizetésénél azonban külön díjat számolunk fel az alábbiak szerint: a 11.1. pontban jelölt összeg mellett további nettó 228,-Ft. – Bruttó 290-Ft. kerül felszámításra. Az utánvétel összegét automatáknál bankkártyával fizetheti meg.

Házhozszállítás FoxPost futárszolgálattal

11.3. A házhozszállítás díja nettó 825,-Ft- Bruttó 1050,-Ft. Minden **20.000Ft** (14.600Ft+áfa) feletti megrendelés esetén a szállítás **INGYENES**. Utánvétes rendelés esetén a 11.2. pontban

jelölt extra összeg megfizetése is fennáll. Az utánvét összege a futárnál készpénzben fizethető meg.

11.4. Szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

11.5. A FoxPost futárszolgálatról bővebben tájékozódhat weblapjukon.

12. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak vagy előzetesen át tudja utalni! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

13. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Az Aerosoft Kft. mint a honlap üzemeltetője minden vásárlásról a hatályos jogszabályoknak megfelelő ÁFÁ-s számlát állít ki. Minden termékre - szintén a hatályos jogszabályok (151/2003 (IX.22) kormányrendelet) alapján szavatosságot és jótállást vállal. Csak bizonyítottan hibás termék kerülhet kicserélésre. Mindezt kérjük, hogy a küldemény átvételkor győződjön meg a csomagolás sértetlenségéről. A küldemény bármilyen feltételezett sérülése esetén ne vegye át az árut vagy vetessen fel jegyzőkönyvet a reklamáció, kárrendezés céljából és ezt haladéktalanul jelezze felénk is. Elrhetőségeink valamelyikén.

1. Szavatosság, jótállás

Az ealdó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik. A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a termék (a kiszállítás időpontjában lejárt szavatosságú például). Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását webáruházunk felé e-mailben, vagy telefonon. A reklamációt a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgáljuk. Szavatossági igény érvényesítésére két év áll a vevő rendelkezésére. Szavatossági igény esetén a vevő kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetészerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.

Az eladó a vevő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti vevő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott dolog megnevezését, vételárát, teljesítésének időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően rögzíti a szavatossági igényre adott válaszát. A jegyzőkönyvet az eladó három évig köteles megőrizni. Jogvita esetén a vevő a Budapesti Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.

14. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

A vevő az áru átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. A visszaküldött árunak bontatlannak, sérülésmentesnek kell lennie. A vevőnek kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a vásárlót terheli! Ön határidőben akkor gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a vevő által megadott bankszámlaszámra eladó visszatéríti a termék vételárát. A visszatérítést azonban eladó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a vevő bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A vevőnek azonban viselnie kell az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült összes költséget, de ezen felül egyéb költség nem terheli.

Amennyiben a vevő élni szeretne elállási jogával, azt jeleznie kell eladó elérhetőségeinek valamelyikén írásban **(akár a 18. pontban mellékelt adatlap segítségével)**, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el eladó. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a vevő eladó részére.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

Olyan zárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

• 15. Adatkezelés

Az **Adatkezelési tájékoztató és hozzájárulás** (link), valamint az **Adatleltár** (link) dokumentációban foglaltaknak megfelelően.

16. Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

Online vitarendezési platform

Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show> **HYPERLINK**

["https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU"](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU) & **HYPERLINK**

["https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU"](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU) **ln g=HU** weboldalon keresztül.

Magyar online tanácsadó pontként a Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhat. A testület, a következő telefonszámon várja a fogyasztók és vállalkozások online vitarendezési eljárással összefüggő és további, a fentiekhez kapcsolódó kérdéseit: +36 1 488 2033. A következő e-mail címen ugyancsak fordulhatnak tájékoztatásért: onlinevita@bkik.hu További információk elérhetőek a <http://bekeltet.hu/> weboldalon.

További információk ezzel kapcsolatosan még a jelen ÁSZF 2. pontjában találhatóak. További tájékoztatás a hatósági panaszügyintézésről a fogyasztók részére:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>

https://www.antsz.hu/felso_menu/rolunk/elerhetosegek

17. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Aerosoft Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

18. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Elérhető a következő linken: <https://marnys.hu/nyilatkozatminta.pdf>

